



我们在此向您提供帮助

移民拘留监察专员办公室 (OIDO) 是一个独立和中立的机构，独立于ICE和CBP，致力于为所有被美国移民拘留和关押的人员提供人道待遇和安全的生活条件。

如果您在被移民拘留期间正在遭遇不良待遇或条件，OIDO可以帮助您。OIDO是国土安全部的一个中立和独立的办公室，独立于美国移民和海关执法局 (ICE)、美国海关和边境保护局 (CBP) 以及拘留中心。我们负责监督您所在设施的条件和待遇，并雇用训练有素的个案管理员，努力解决您的投诉。

向OIDO提出的投诉是保密的，未经您的同意，个案经理不会透露有关您案件的任何信息。与OIDO的个案经理交谈或提出投诉，不会影响您的移民案件或拘留状态。

要提出投诉，请要求与您所在机构的OIDO个案经理交谈。如果您被关押或拘留，并且可以使用平板电脑，请在“OIDO”标签下的“请求 (Request)”部分登记预约。您的家人、法律代表或其他代言人也可以在 dhs.gov/OIDO 网站上代您投诉。

您可以向OIDO报告的问题包括：



身体、精神或情感上的虐待



不足的食物或医疗条件



维护不善或不卫生的卫生间和休息区



无法获得卫生用品
(卫生纸、毛巾、牙刷等)



恶劣或不安全的生活条件

您还可以向OIDO询问有关任何其他不合格的条件或涉嫌违反政策或标准的情况。



OIDO是国土安全部内的一个独立办公室。

www.dhs.gov/OIDO



OIDO

移民拘留监察专员办公室